

**NOME E  
INFORMAZIONI DI  
CONTATTO**

**Raffaele Di Sieno**

♂ **Sesso:** Maschio 🏠 **Data di nascita:** 06/09/1991 🌐 **Nazione:** Italia

📍 Via Donato Ammaturo 48, Pagani, Italia, 84016

📞 3358233823

✉ raffaeledisieno7@hotmail.it

🗣 Skyperaffaeledisieno7

**ESPERIENZA  
LAVORATIVA**

01/04/2011 - 31/10/2015

**Responsabile di gestione** | Polipark SAS di De Rosa Alessio , Nocera Inferiore, Italia

- Responsabile di zona per i parcheggi Metropark (gruppo ferrovie dello stato) di Nocera Inferiore e Cava de' Tirreni.
- Inserimento e gestione dei dati della clientela utilizzando software Skidata e Scheit & Bachman.
- Accoglienza al cliente in arrivo alla struttura e comunicazione delle informazioni di base.
- Monitoraggio di qualsiasi attività sospetta e comunicazione immediata alla direzione.
- Gestione dei pagamenti in contanti, POS o addebito, rilascio della ricevuta e su richiesta della fattura.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.

01/11/2015 - In corso

**Responsabile regionale di gestione** | Quick no problem parking SPA , Napoli, Italia

- Responsabile per la gestione dei parcheggi del gruppo Metropark (gruppo ferrovie dello stato) quali Nocera inferiore, Salerno, Pompei, Castellammare di Stabia, Napoli centrale, Napoli Campi Flegrei, Casoria, Pozzuoli, Aversa e Frattamaggiore.
- Inoltre collaboro con altri responsabile nella gestione delle aree di parcheggio della Mostra d'Oltremare di Napoli e dello zoo di Napoli.
- Implementazione di nuove collaborazioni con conseguente risparmio economico, riduzione dello spreco di risorse e ottimizzazione del flusso di lavoro.
- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.

01/02/2017 - In corso

**Fondatore e responsabile di gestione** | Bus to go SRL , Cava de' Tirreni, Italia

- Fondatore e capo gestore dell'area commerciale e vendite del gruppo Bus to go SRL.
- Comunicazione con tour operator e travel partner stranieri per la verifica della disponibilità di servizi e attività turistiche.
- Consulenza alla clientela nella scelta dell'opzione di viaggio più adeguata alle loro richieste.
- Creazione di pacchetti dedicati alle famiglie con bambini o in attesa.
- Gestione di problemi di viaggio, reclami o rimborsi per conto dei clienti.

- Promozione di pacchetti turistici, assicurazioni di viaggio e altri servizi accessori.
- Creazione di pacchetti per grandi gruppi, viaggi di studio o corsi di perfezionamento.
- Individuazione di percorsi del turismo alternativo offrendo un'ampia gamma di opzioni adatte ad ogni tipo di utenza.
- Accoglienza della clientela in agenzia e informazione su promozioni e sconti speciali.
- Analisi di documenti dipartimentali per la distribuzione e l'archiviazione adeguata.
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

04/10/2011 - 28/11/2014	<b>Laurea in Infermieristica</b> Università degli studi di Napoli Federico II, Napoli - Italia
10/10/2016 - 20/10/2017	<b>Master di I livello in Area Critica e Urgenza in ambito Infermieristico</b> Università telematica Pegaso, Napoli - Italia
10/09/2005 - 10/07/2010	<b>Maturità Scientifica Tecnologica</b> Liceo Scientifico Tecnologico A. Galizia, Nocera Inferiore - Italia
11/05/2013 - 13/05/2013	<b>Corso formativo Audit clinico</b> IPASVI di Salerno, Salerno - Italia
15/06/2014 - 16/06/2014	<b>Esecutore esperto DAE</b> AMET Sarno, Sarno - Italia
17/11/2015 - 18/11/2015	<b>Corso esecutore esperto P-BLS</b> AMET Sarno, Sarno - Italia
24/02/2015 - 25/02/2015	<b>Corso approccio preospedaliero al politraumatizzato</b> AMET Sarno, Sarno - Italia
20/09/2013 - 01/10/2013	<b>Corso come interpretare il linguaggio del corpo</b> Scuola Grotti Magni, Milano - Italia

## CAPACITÀ PERSONALI

---

Madrelingua	<b>Italiano</b>		
Altre lingue	<b>Inglese</b>		
	<b>Comprensione</b> Ascolto- B1 Lettura- B1	<b>Parlato</b> Interazione orale- B1 Produzione orale- B1	<b>Scrittura</b> A2
	<b>Francese</b>		

<b>Comprensione</b>	<b>Parlato</b>	<b>Scrittura</b>
<b>Ascolto- A1</b>	<b>Interazione orale- A1</b>	<b>A1</b>
<b>Lettura- A1</b>	<b>Produzione orale- A1</b>	

### Spagnolo

<b>Comprensione</b>	<b>Parlato</b>	<b>Scrittura</b>
<b>Ascolto- A1</b>	<b>Interazione orale- A1</b>	<b>A1</b>
<b>Lettura- A1</b>	<b>Produzione orale- A1</b>	

Capacità correlate al lavoro

- Negoziatore valido
- Gestione dei dati
- Motivazione
- Fortemente motivato
- Collaborazione di squadra
- Abilità comunicative e interpersonali
- Gestione dei progetti
- Pianificazione del bilancio e finanza
- Solida comunicazione orale
- Processi e analisi di gestione del rischio
- Sviluppo del personale

Capacità comunicative

- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Ottime capacità di networking.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

- Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.
- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Esperienza nel dirigere team interfunzionali.
- Ottime competenze gestione dei team.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Lunga esperienza nel costruire relazioni solide con i dirigenti senior.
- Capacità di analizzare i dati con sicurezza, traendo conclusioni e implementando i risultati.
- Lunga esperienza nell'elaborazione di strategie e piani di successo.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.
- Comprovata capacità di agire in modo efficiente e risparmiare denaro.

Competenze digitali

#### **Elaborazione delle informazioni:**

Utente avanzato

#### **Creazione di contenuti-**

Utente avanzato

#### **Comunicazioni:**

Utente avanzato

#### **Livelli di sicurezza:**

Utente avanzato

**Problem solving:**

Utente avanzato

Altre capacità

Patente di guida

A1



B



**INFORMAZIONI  
AGGIUNTIVE**

---

Trattamento dei dati  
personali

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali.